

Ақмола облысы Білім беру департаментінің «Атбасар қаласының №2 мамандандырылған мектеп-интернаты» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің 2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтерді көрсету саласындағы қызметі туралы қоғамдық талқылауға арналған есеп

## 1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетуші туралы ақпарат :

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді Ақмола облысы Білім беру департаментінің «Атбасар қаласы, №2 мамандандырылған мектеп-интернат» мемлекеттік мекемесі көрсетеді.

**Занды мекенжайы:** ул Жеңіс 65/1

Мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес, Ақмола облысы Білім беру департаментінің «Атбасар қаласының №2 мамандандырылған мектеп-интернаты» коммуналдық мемлекеттік мекемесі 7 түрлі мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2025 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны 42- ні құрады , оның ішінде:

- қағаз түрінде - 16
- электрондық үкімет веб-порталы арқылы - 26
- Мемлекеттік корпорация арқылы— 0

**№2 ҚМУ SSHI 7 мемлекеттік қызмет көрсетеді:**

1) Денсаулық жағдайына байланысты бастауыш, негізгі орта немесе жалпы орта білім беру ұйымдарына ұзақ уақыт бара алмайтын балалар үшін үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыруға құжаттарды қабылдау - 0 ;

2) Арнайы жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқу үшін мүгедек балаларға арналған арнайы білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және қабылдау – 25 ;

3) Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру – 0 ;

4) Мұғалімдерді сертификаттауға құжаттарды қабылдау ( 17 ) ;

5) Білім беру құжаттары туралы ақпаратты жаңарту (түзету);

6) Мектепке дейінгі, қосымша, арнайы, техникалық және кәсіптік, сондай-ақ жоғары білім беру ұйымдарындағы лауазымдарға педагогикалық қызметкерлерді тағайындауға конкурс өткізу;

7) Мемлекеттік білім беру ұйымдарындағы бос немесе уақытша бос лауазымға орналасуға арналған конкурсқа қатысу үшін мұғалімдерден құжаттарды қабылдау;

Халықты хабардар ету мақсатында , ҚМУ сайтындағы « №2 SSHI » бөлімінде

## 2. Қызмет алушылармен жұмыс істеу

1) Ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы ақпарат

Қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат Атбасар қаласы әкімдігінің «Атбасар қаласы, №2 мамандандырылған мектеп-интернат» мемлекеттік мекемесінің ресми интернет-ресурсында <http://sc0040.atbasar.aqmoedu.kz/admin> мекенжайында орналастырылған .

«Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелері жарияланған. Мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелері ақпараттық тақталарға орналастырылған . Өзіне -өзі қызмет көрсету бұрышы да бар .

*2) Ашықтық шаралары*

2025 жылы «Атбасар қаласы, №2 ССШИ» КМУ-да түсіндірме тренинг өткізілді. іс-шаралар - 4 , оның ішінде тікелей эфир - 1, ресми интернет беттеріндегі жарияланымдар - 3 , дөңгелек үстел - 1.

**3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар**

2022 жылдан бастап ұйым «Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру» жүйесін жұмыс істеп келеді .

2025 жылы , сәуір айында Үш қызметкер мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

**4. Мемлекеттік қызметтердің сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтерді көрсетуге қатысты қызмет алушылардан түскен шағымдар туралы ақпарат*

2025 жыл ішінде мемлекеттік қызметтерді көрсетуге қатысты шағымдар түскен жоқ.

*2 ) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын қоғамдық бақылау нәтижелері*

2025 жылға арналған қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша ешқандай пікірлер жоқ.

**5. Мемлекеттік қызметтердің сапасын жақсарту перспективалары**

Тиімділікті және тұтынушылардың қанағаттанушылығын арттыру мақсатында келесі мақсаттар қойылды:

- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын қатаң сақтау;
- мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелерінің қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы келіп түсетін сұраныстардың үлесін арттыру;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- Мемлекеттік қызметтердің сапасына ішкі мемлекеттік бақылауды жүзеге асыру.

Мектеп-интернат директоры



Белинская С.П.