

**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг
Коммунальное государственное учреждение «Специальная школа-интернат № 2 город Атбасар» управления образования Акмолинской области за 2025 год для публичного обсуждения**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе:

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ «Специальная школа-интернат №2, г. Атбасар» управления образования Акмолинской области.

Юридический адрес: ул Женіс 65/1

Согласно Реестру государственных услуг Коммунальное государственное учреждение «Специальная школа-интернат № 2 города Атбасар» управления образования Акмолинской области оказывает 7 видов государственных услуг.

По итогам 2025 года, количество оказанных государственных услуг составило 42, из них:

- в бумажной форме — 16
- через веб-портал «электронное правительство» — 26
- через Государственную корпорацию — 0

КГУ СШИ №2 оказывает 7 государственных услуги:

- 1) Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования- 0 ;
 - 2) Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам—25;
 - 3) Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании— 0;
 - 4) Прием документов для прохождения аттестации педагогов)—17;
 - 5) Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании;
 - 6) Конкурс на назначение педагогических работников на должности в организациях дошкольного, дополнительного, специального, технического и профессионального, а также после среднего образования;
 - 7) Прием документов педагогов для участия в конкурсе на занятие вакантной или временно вакантной должности государственных организаций образования;
- В целях информирования населения на сайте КГУ «СШИ №2» в разделе

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе КГУ «Специальная школа-интернат № 2, г. Атбасар» УО АО <http://sc0040.atbasar.aqmoedu.kz/admin>

в разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг. На информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Мероприятия по обеспечению прозрачности

За 2025 в КГУ «СШИ №2, г. Атбасар» УО АО проведено разъяснительных мероприятий - 4, включая прямой эфир -1 публикаций на официальных интернет-страницах - 3, круглый стол – 1.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

С 2022 года в организации функционирует система «Автоматизация государственных услуг»

В 2025 году, в апреле месяце 3 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг не поступали.

2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг

По результатам общественного мониторинга за 2025 год замечаний не имеется.

5. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

Директор школы-интернат



Белинская С.П.