

**Қоғамдық талқылау үшін Ақмола облысы білім басқармасының
«Атбасар қаласының №2 арнайы мектеп-интернаты» коммуналдық
мемлекеттік мекемесінің мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы
қызметі туралы 2024 есеп.**

Ақмола облысы білім басқармасының «Атбасар қаласының № 2 арнаулы мектеп-интернаты» коммуналдық мемлекеттік мекемесі Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес мемлекеттік қызметтің 4 түрін көрсетеді.

2024 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны 58 құрады, оның ішінде:

- қағаз түрінде - 11
- «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы – 49
- Мемлекеттік корпорация арқылы — 0

№ 2 КММ 4 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1) денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта немесе жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балалардың үйде тегін жеке дара білім алуын ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау – 1 ;

2) арнаулы жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін мүгедек балаларға арналған арнаулы білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау – 37 ;

3) негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқасын беру – 0 ;

4) Педагог қызметкерлерді аттестаттау үшін құжаттарды қабылдау) – 20 ;

Халықты ақпараттандыру мақсатында №2 ҚМУ МСРО сайтының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде білім беру саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерін бекіту туралы қабылданған бұйрықтар және осы қызметтерді көрсету бойынша нұсқаулықтар орналастырылған. Сонымен қатар, қолжетімділікті қамтамасыз ету және халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша ақпараттандыру мақсатында көрнекі ақпарат (стандарттар, үлгілік өтінімдер және т.б.) бар стендтер орналастырылды.

№2 ҚМУ МСРО ресми интернет-ресурсында стандарттар, ережелер, шағымдану процедуралары және байланыс ақпараты орналастырылған «мемлекеттік қызметтер» бөлімі бар.

басқармасының заң бөліміне мемлекеттік қызметтің 4 түрін көрсету бойынша ішкі мониторинг бойынша жұмыс туралы есеп ұсынылады. Қызметті 3 қызметкер көрсетеді : Белинская С.П. – ұйым басшысы ; Досымбекова Г.А. – директордың кадр жөніндегі орынбасары ; Литвинова А.С. – әлеуметтік педагог .

Қызметті алушылармен жұмыс :

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат [http://sc0040](http://sc0040.stepnogorsk.aqmoedu.kz/)

[.stepnogorsk.aqmoedu.kz/](http://sc0040.stepnogorsk.aqmoedu.kz/) ресми интернет-ресурсында орналастырылған «Атбасар №2 мамандандырылған мектеп-интернаты» КММ «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағыныстағы ұйымдар мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелерін ақпараттық тақталарға ілінді. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар .

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде. «Атбасар №2 арнайы мектеп-интернаты» КММ нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (тікелей эфир, түсіндіру жұмыстары)

2024 жылы «Атбасар №2 арнайы мектеп-интернаты» КММ Простор газетінде «Мемлекеттік қызмет көрсету туралы» 1 мақала жариялап , 3 тікелей эфир жүргізді.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.

1) Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі, орта және арнаулы білім беру ұйымдары Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйе 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызметті жүзеге асырады.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің АРМ ГУ ҚР БҒМ жүйесі жұмыс істейді, оларда 20 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау .

1) Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы мәліметтер.

2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ .

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері.

2024 жылы білім беру ұйымымызда мемлекеттік қызмет көрсету саласында бақылау шаралары жүргізілді. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу немесе негізсіз бас тартулар болған жоқ.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері. 2024 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы бұзушылықтардың алдын алу шаралары жүргізілуде.

No2 ҚМУ МСРО мемлекеттік қызмет көрсету процесіне, сапасына және қолжетімділігіне күнделікті мониторинг жүргізеді. Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2024 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығында мемлекеттік қызметтерді тұтынушылардан жергілікті атқарушы органдарға мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.