

**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг
Коммунальное государственное учреждение «Специальная школа-интернат № 2 город Атбасар» управления образования Акмолинской области за 2024 год для публичного обсуждения**

Согласно Реестру государственных услуг Коммунальное государственное учреждение «Специальная школа-интернат № 2 города Атбасар» управления образования Акмолинской области оказывает 4 вида государственных услуг.

По итогам 2024 года, количество оказанных государственных услуг составило 58, из них:

- в бумажной форме — 11
- через веб-портал «электронное правительство» — 49
- через Государственную корпорацию — 0

КГУ СШИ №2 оказывает 4 государственные услуги:

- 1) Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования- 1 ;
- 2) Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам—37;
- 3) Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании— 0;
- 4) Прием документов для прохождения аттестации педагогов)—20;

В целях информированности населения на сайте КГУ СШИ №2 в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственных услуг в сфере образования, принятые приказы об утверждении регламентов государственных услуг и инструкции по оказанию данных услуг. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.).

На официальном Интернет-ресурсе КГУ СШИ № 2 функционирует раздел «государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, порядок обжалования, контактная информация.

Ежемесячно в юридический отдел управления образования Акмолинской области предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению 4 видов государственных услуг. Услуги оказывают 3 сотрудника Ответственные лица: Белинская С.П. – руководитель организации;

Досымбекова Г. А. – заместитель директора по УР; Литвинова А. С – социальный педагог.

Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0040.atbasar.aqmoedu.kz/> КГУ «Специальная школа-интернат № 2, г. Атбасар» в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет-портале открытых нормативно правовых актов. КГУ «Специальная школа-интернат № 2, г. Атбасар» нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (прямые эфиры, разъяснительные работы)

За 2024 год КГУ «Специальная школа-интернат № 2, г. Атбасар» была опубликована 1 статья в газету простор «О государственных услугах», проведено – 3 прямых эфира.

Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг, все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Aktola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 20 государственных услуг.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

В 2024 году в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия в нашей организации образования. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

В КГУ СШИ № 2 ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

С 1 января по 31 декабря 2024 года жалоб от потребителей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.