

Отчет по государственным услугам за 2023 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Специальная школа-интернат №2, город Атбасар» при управлении образования Акмолинской области», Юридический адрес город Атбасар, улица Жеңіс 61.

2) *Информация о государственных услугах:*

По КГУ «Специальная школа-интернат №2, город Атбасар» УО АО. За 2023 год оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0;
оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП -1;
оказанных государственных услуг, оказанных в бумажном варианте - 36 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) –1 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2022 год КГУ «Специальная школа-интернат №2, город Атбасар» УО АО оказано 26 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0;

оказанных государственных услуг в электронном варианте - 4 услуги;
оказанных государственных услуг, оказанных в бумажном варианте - 22 услуги.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, <https://atbasar.mektep.akmola.kz/Employee/Home/List>) – 0;

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, <https://atbasar.mektep.akmola.kz/Employee/Home/List> – 4.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*
Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для прохождения аттестации педагогов»;

«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которая по состоянию здоровья в течении длительного времени не могут посещать организации начального, основного, среднего, общесреднего образования»

«Прием документов и зачисление в специальной организации

образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам»

«Выдача дубликатов документов об основном среднем, и общесреднем образовании»

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0040.atbasar.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754>

управления образования в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет-портале открытых нормативно правовых актов. Управлением образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2023 год управлением образования и подведомственными организациями в СМИ и социальных сетях был проведен – 1 прямой эфир. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг, как и все дошкольные, средние, специальные организации образования в области наша школа работает в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

1) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Все сотрудники, кто оказывает государственные услуги, обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2023 году сотрудники, которые прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам - 0.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения

**удовлетворенности услугополучателей качеством оказания
государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2024 году управлением образования будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.